

Merkblatt zur Behälteranmietung

Unser Service für Sie:

Vermietung von Spezialtransportbehältern zum sicheren Transport kryokonservierter biologischer Proben



Wir danken für Ihre Interesse an der Anmietung eines Spezialtransportbehälters für den Transport Ihrer kryokonservierten biologischen Proben. Dieses Merkblatt soll Ihnen bei der Abwicklung des Transports helfen.

Bei dem Transportbehälter handelt es sich um einen so genannten Trockenversender. Der Behälter enthält im Inneren eine poröse Masse, die sich mit Stickstoff voll gesogen hat und den Innenraum kühlt. Der Behälter wird jedoch ohne sichtbare Flüssigkeit transportiert. Er wird von uns in gekühltem Zustand geliefert und hält bei sachgemäßer Handhabung eine Temperatur von unter -150 °C für mindestens 8 Tage ohne neu eingekühlt werden zu müssen.

Wichtig: Wir stellen Ihnen den Spezialtransportbehälter und alle für den/die Transport/e nötigen Versandpapiere zur Verfügung. In Ihrem Auftrag organisieren wir den Expressversand per Kurierdienst. Gemeinsam informieren wir versendende und empfangende Einrichtung über den geplanten Transport und klären alle Formalitäten und Termine mit den Praxen/Kliniken vorab. Als Eigentümer der Proben müssen Sie vorab Ihre Proben zum Transport freigeben.

Abwicklung einer Anmietung

- Sie bekunden Ihren Wunsch einer Behälteranmietung bei unserer Produktbetreuung (Fon: +49 (0) 2151 – 379 9128)
- Daraufhin erhalten Sie per E-Mail ein Angebot
- Nachdem Sie uns Ihre Adresse mitgeteilt haben, senden wir Ihnen eine für Sie ausgefertigte Verpflichtungserklärung in zweifacher Form zu
- Ein von Ihnen gegengezeichnetes Exemplar senden Sie uns zusammen mit einer leserlichen Kopie Ihres gültigen Personalausweises zurück nach Krefeld
- Um alle Versandpapiere entsprechend für Sie vorbereiten zu können, benötigen wir sämtliche Adressen mit den dazugehörigen Ansprechpartnern und Telefonnummern bzw. E-Mail Adressen, an die der Behälter geschickt werden soll
- Daraufhin erhalten Sie von uns eine Rechnung über die Miet- und ggf. Servicegebühr sowie die anfallenden Transportkosten, die vorab zu bezahlen ist
- Sobald das Geld bei uns eingegangen ist, steht der Behälter für Sie bereit
- Wir versenden den Behälter auf Ihren Wunsch mit unserem Logistikpartner an die gewünschte Adresse zum gewünschten Termin und legen dem Behälter alle für die weiteren Transporte notwendigen Dokumente bei
- Jeden Transport verfolgen wir online und wissen stets, wo sich der Behälter befindet. Bei etwaigen Verzögerungen können wir sofort reagieren
- Nach Zustellung Ihrer Proben in der empfangenden Klinik/Praxis erhalten Sie von uns per E-Mail eine entsprechende Information

Gerne stehen wir für Ihre weiteren Fragen zur Verfügung!